

2021-2022

# RAPPORT ANNUEL



# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Alors que la pandémie a eu de lourdes conséquences sur nous tous, nous ne pourrions être plus fières de la façon dont chacun chez Waypoint a contribué de manière désintéressée au soutien des patients, des autres et de la collectivité. Nous adressons un immense merci au personnel qui continue à fournir des soins de qualité et à gérer les opérations avec les mesures de sécurité en place liées à la COVID-19. Beaucoup d'entre eux ont dû appuyer des unités par temps d'éclosion, d'autres continuent à fournir des services virtuels ou ont été redéployés vers d'autres rôles et horaires, et le personnel de certains services travaille à domicile, car la transmission demeure une préoccupation.

Lors de la cérémonie annuelle de célébration de l'excellence et de remise des prix des valeurs fondamentales, des personnes et des équipes ont été reconnues par leurs pairs pour avoir incarné au quotidien les valeurs de soins, de responsabilité, d'innovation et de respect. Cette année, nous avons également pu constater la force de nos équipes de direction et de cadres supérieurs qui ont traversé de nombreux moments critiques et ont continué à faire avancer les objectifs du plan stratégique : servir, découvrir et diriger. Nous vous encourageons à consulter le tableau de bord stratégique équilibré pour obtenir plus de renseignements sur les réalisations de l'année.

Nous témoignons également nos sincères remerciements au conseil d'administration dévoué de Waypoint pour le leadership dont il fait preuve à l'égard des populations que nous servons au milieu des vagues et des poussées de la COVID-19, tout en mettant l'accent sur une gouvernance catholique axée sur la mission. Le CA a fait preuve de compassion et d'une volonté d'apprendre sur la découverte tragique des tombes d'enfants dans les pensionnats. Avec le soutien de nos partenaires autochtones, le CA a adopté l'engagement de Waypoint envers les collectivités autochtones. Le lancement de cet engagement public de soutien comprenait également la levée d'un drapeau spécialement conçu par l'un de nos partenaires autochtones.

Alors que nous planifions l'année à venir, nos services seront plus que jamais nécessaires. L'ACSM Ontario a récemment publié de nouvelles données de sondage montrant que davantage d'Ontariennes et d'Ontariens ont accès à des soutiens en santé mentale; une personne sur quatre cherche à obtenir de l'aide pour les troubles de santé mentale. Il s'agit d'un changement important par rapport aux 17 % de l'hiver dernier et aux 9 % d'il y a presque deux ans. Il est également inquiétant de constater que 48 % des Ontariennes et des Ontariens affirment que leur santé mentale s'est détériorée depuis le début de la pandémie et que les décès liés aux opioïdes ont atteint des sommets inégalés. Nous savons également que les travailleurs de la santé et de première ligne sont confrontés à un stress, à des traumatismes et à l'épuisement professionnel accrus.



Notre engagement envers les patients, les clients, les familles, le personnel et la collectivité demeure inébranlable dans les objectifs que nous avons fixés pour l'hôpital, le travail avec les partenaires de l'Équipe santé du centre de l'Ontario pour les populations spécialisées et les partenaires provinciaux. Afin de faire notre part pour appuyer ces besoins essentiels en matière de santé mentale et de toxicomanie, nous sommes impatients de travailler avec les dirigeants, le personnel et les partenaires provinciaux et régionaux sur l'orientation stratégique de cette année :

- Évaluer et améliorer le modèle de soins liés aux programmes cliniques de Waypoint.
- Se concentrer sur les voies vers les soins intégrés régionaux avec nos partenaires de l'Équipe santé du centre de l'Ontario pour les populations spécialisées.
- Poursuivre la formation des dirigeants aux normes de travail dans le cadre d'une approche cohérente pour répondre de manière efficace et efficiente aux besoins des patients et des employés.
- Lancer le plan directeur à court terme visant à préparer le troisième étage de l'édifice Toanche aux rénovations dans le but de rouvrir cette zone en tant qu'unité clinique pour des lits supplémentaires de soins de santé mentale aigus.
- Mettre à jour les plans d'action pour les ressources humaines et le développement organisationnel, la recherche et l'enseignement, la qualité, les risques et la sécurité, les services cliniques et les systèmes d'information/de santé numériques.

Nous adressons également nos remerciements aux donateurs, aux commanditaires et aux partenaires pour leur générosité, ainsi qu'à nos partenaires provinciaux et régionaux pour le travail collectif que nous accomplissons afin de faire la différence pour les patients hospitalisés et en milieu communautaire.

Cette année en est une de transition pour Waypoint avec le départ à la retraite de la première présidente-directrice générale suite à de nombreuses réalisations et années de service dévoué, et la nomination de D<sup>re</sup> Nadiya Sunderji comme prochaine présidente-directrice générale qui nous orientera vers l'avenir. Nous sommes impatients d'entamer la prochaine étape du voyage de Waypoint en nous appuyant sur les solides fondements jetés au cours des treize dernières années. Ensemble, nous continuerons à faire avancer la vision qui consiste à changer des vies en dirigeant l'avancement et la prestation de soins compatissants.

Carol Lambie  
Présidente-directrice générale

Betty Valentine  
Président du conseil d'administration

# RÉACTION À LA COVID-19 : COLLABORATION ET PARTENARIATS RÉGIONAUX

Comme tous les hôpitaux, lorsque la pandémie a frappé, nous avons dû agir rapidement, situation qui s'est poursuivie l'an dernier, car nous avons dû faire face à une recrudescence des cas à l'automne et à la variante omicron au début de la nouvelle année, pendant que la sixième vague déferle toujours sur nous.

Dans la collectivité, Waypoint a appuyé le Centre d'évaluation de la COVID-19 et, plus tard, la clinique d'immunisation contre la COVID-19. Nous avons fourni des services de prévention et de contrôle des infections et d'autres soutiens aux partenaires de soins de longue durée et collaboré avec les partenaires régionaux en accueillant des patients afin de libérer des lits d'hôpitaux très nécessaires dans les hôpitaux communautaires et tertiaires de soins aigus. Waypoint a continué d'exploiter dix lits supplémentaires de soins de santé mentale aigus pour appuyer l'ensemble du système de santé et les services d'urgence de Santé Ontario de la région du Centre et du Grand Toronto.

Nous avons maintenant pris en charge une centaine de patients ayant eu un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19 et avons surmonté plusieurs éclosions. Bien que les visites en personne aient été limitées pour garantir la sécurité de tous, nous avons étendu et développé les soins et les programmes virtuels pour les services ambulatoires, services de troubles concomitants et le programme de services gériatriques spécialisés de Simcoe Nord Muskoka. Ces services virtuels se poursuivent, rendant ces soins plus accessibles au-delà de la pandémie.

Nous comptons également parmi l'un des cinq hôpitaux de l'Ontario à proposer le programme COVID-19 Bien-être pour la première ligne qui offre un soutien gratuit en matière d'adaptation et de bien-être à tous les travailleurs de première ligne de la province.

Carol Lambie, présidente-directrice générale, a coprésidé la Table de rétablissement du Centre d'excellence en santé mentale et en toxicomanie de l'Ontario. Waypoint a été heureux d'être représenté dans chacun des trois groupes de travail :

- Programme de psychothérapie structurée de l'Ontario pour l'anxiété et la dépression
- Enfance et jeunesse - axé sur les troubles alimentaires
- Toxicomanie - axé sur la consommation d'opioïdes

Afin de mieux comprendre les répercussions de la pandémie sur le personnel et de cerner des occasions d'améliorer l'engagement des employés et le soutien au bien-être, nous nous associons à nouveau au Yale Centre for Emotional Intelligence pour une deuxième étude de recherche axée sur l'engagement du personnel, l'épuisement professionnel et l'intelligence émotionnelle.

Pour aider à relever les défis importants en matière de ressources humaines dans le domaine de la santé et soutenir les efforts de recrutement, Waypoint a été choisi comme site pour l'initiative des infirmières formées à l'étranger de Santé Ontario/Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario. Le programme soutient les candidats infirmiers qui ont satisfait à toutes les exigences d'inscription auprès de l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario, mais qui doivent acquérir une expérience récente de pratique supervisée.

# CONSTRUIRE ENSEMBLE LE BIEN-ÊTRE ORGANISATIONNEL

Ce ne sont pas tous les organismes qui ont les moyens de fournir des ressources complètes en matière de bien-être au personnel, mais ils ont la volonté de veiller à ce que le personnel soit engagé et en bonne santé. Afin de combler les lacunes du système et de répondre plus largement à la crise des ressources humaines dans le domaine de la santé, Waypoint a reçu une subvention à l'innovation de la part de Santé Ontario de la région du Centre pour élaborer davantage nos travaux sur le bien-être et l'engagement du personnel et élaborer une stratégie et une boîte à outils axées sur le renforcement des capacités et de la résilience organisationnelles.

Au début de cette année, nous avons mené une enquête auprès de tous les hôpitaux de la région du Centre afin de déterminer le niveau de maturité des programmes de bien-être de chaque hôpital et d'établir une mesure de base du bien-être. L'analyse des résultats de cette enquête a conduit à l'élaboration d'une stratégie de soins échelonnés qui met en évidence les ressources provinciales en matière de santé mentale et adopte une approche commune pour appuyer la santé et le bien-être du personnel de santé. La trousse d'outils est à la disposition de tous les hôpitaux. Il aidera le personnel de santé à se situer sur un continuum de bien-être et lui permettra de voir les ressources dont il dispose en fonction des besoins.

En plus de ce travail, Waypoint participe à l'élaboration de stratégies en matière de ressources humaines dans le secteur de la santé, tant au niveau provincial que national. En tant que membre de l'Association des hôpitaux de l'Ontario, Waypoint soutient son document d'orientation préconisant une stratégie provinciale concertée en matière de ressources humaines en santé.

À l'échelle nationale, Demetrios Kalantzis, vice-président, Personnes et chef des ressources humaines, participe au comité consultatif sur les ressources humaines en santé de Soins de santé Canada, nouveau comité composé de cadres supérieurs des ressources humaines en santé de partout au pays qui œuvre à trouver des solutions aux problèmes de ressources humaines touchant le système de santé canadien.

Lorsque nous abordons le bien-être organisationnel de manière collective, non seulement sommes-nous plus forts, mais nous pouvons aussi reconnaître les nombreuses ressources disponibles à partager, à appuyer la fidélisation, à maintenir le niveau d'engagement et à créer des équipes interfonctionnelles pour le soutien.





## APPROFONDIR NOTRE PARTENARIAT AVEC LE COLLÈGE GEORGIAN

L'an dernier, Waypoint a placé 137 étudiants stagiaires du Collège Georgian dans une variété de programmes d'éducation, dont les soins infirmiers auxiliaires, le soutien à la personne, les loisirs thérapeutiques, la justice pénale et l'assistant en ergothérapie/physiothérapie.

En tant que partenaire de longue date de Georgian, nous étions ravis que le collège ait fait l'annonce concernant le nouveau programme de certificat d'études collégiales supérieures en santé mentale - pratique interprofessionnelle de l'Ontario. Waypoint a appuyé Georgian au stade de développement du nouveau certificat avec d'autres partenaires provinciaux en santé mentale.

Notre prochaine collaboration avec le collège consiste à fournir des experts et du contenu pour une série de scénarios de réalité virtuelle portant sur l'engagement thérapeutique, les soins tenant compte des traumatismes et les interventions thérapeutiques auprès des clients en santé mentale. Les étudiants au Collège Georgian utiliseront ces simulations virtuelles avant leur placement afin d'appuyer les efforts de formation et d'orientation.



## ÉTENDRE LES SERVICES DE SANTÉ MENTALE POUR LES FAMILLES, LES ENFANTS ET LES JEUNES

Depuis un certain temps, Waypoint et ses partenaires avaient pour vision de combler les lacunes dans les services aux familles, aux enfants et aux jeunes; or, le besoin à cet égard n'a été qu'exacerbé par la pandémie. Avec le soutien du ministère de la Santé, Waypoint a étendu ces services pour fournir des soins de santé mentale communautaires supplémentaires dans le cadre d'un modèle de soins collaboratifs unique dans la région.

Sous la direction du D<sup>r</sup> Rob Meeder, directeur médical pour la santé mentale des familles, des enfants et des jeunes, Waypoint a accueilli deux nouveaux médecins qui fournissent des services directs indispensables aux enfants, aux jeunes et à leurs familles, soit le D<sup>r</sup> Peter Braunberger, psychiatre pour enfants et adolescents, et le D<sup>r</sup> Joe Oliver, pédiatre spécialisé dans la santé mentale.

Cette expansion s'ajoute aux services de santé mentale pédiatrique existants dans la région de Simcoe Muskoka. Les services couvrent l'ensemble des problèmes de santé mentale des tout-petits jusqu'aux jeunes en âge de transition (jeunes qui entreraient dans le système pour adultes) dans un cadre axé sur la famille et tenant compte des traumatismes. Les soins sont fournis à la fois virtuellement et en personne au Carrefour santé communautaire à Midland ou dans des établissements régionaux de soins primaires associés, et font partie des programmes ambulatoires et communautaires de Waypoint.

En octobre dernier, l'équipe a lancé une clinique de soins urgents et un service de soutien de garde à l'intention des médecins de famille et des services d'urgence de la région de Simcoe Muskoka. Ce service de garde offre un soutien en matière de santé mentale aux fournisseurs de soins primaires et aux médecins urgentistes de niveau 1 des hôpitaux de Collingwood, Midland, Bracebridge/Huntsville, Alliston et West Parry Sound. Le service s'adresse aux patients de moins de 18 ans et le soutien passe des simples conseils sur le diagnostic à la gestion médicale.

# MISE SUR PIED DU COMITÉ MÉDICAL CONSULTATIF

Waypoint continue de veiller à ce que nous disposions du leadership spécialisé nécessaire dans de nombreux domaines de service. Afin de garantir que nous nous concentrons sur la prestation de soins de qualité supérieure à tous les niveaux, le comité médical consultatif a encore pris de l'expansion cette année avec l'ajout de médecins leaders liés aux programmes pour patients externes, informatique clinique et normes de qualité, et bientôt, les troubles concomitants.



Le comité médical consultatif travaille côte à côte avec l'équipe de personnel qualifié pour nous aider à atteindre l'excellence clinique, à faire progresser les pratiques exemplaires et la qualité des soins, et à améliorer l'expérience des patients et des clients. Voici les membres du comité :

- D<sup>re</sup> Nadiya Sunderji, vice-présidente des affaires médicales et médecin-chef
- D<sup>r</sup> Plabon Ismail, directeur médical des programmes régionaux
- D<sup>r</sup> Achal Mishra, directeur médical des programmes médico-légaux provinciaux
- D<sup>r</sup> Kevin Young, directeur médical des soins intégrés
- D<sup>r</sup> Rob Meeder, directeur médical famille, enfance et jeunesse
- D<sup>re</sup> Supuneet Bismil, directrice médicale des services pour patients externes
- D<sup>re</sup> Andrea Waddell, directrice médicale, informatique clinique et normes de qualité
- Directeur médical - Troubles concomitants - recrutement en cours



# POINTS FORTS DE L'INSTITUT DE RECHERCHE WAYPOINT

L'Institut de recherche Waypoint a connu une année chargée avec le recrutement d'une chaire de recherche en sciences de la santé mentale médico-légale et d'un nouveau vice-président chargé de la recherche et de l'enseignement et directeur scientifique.

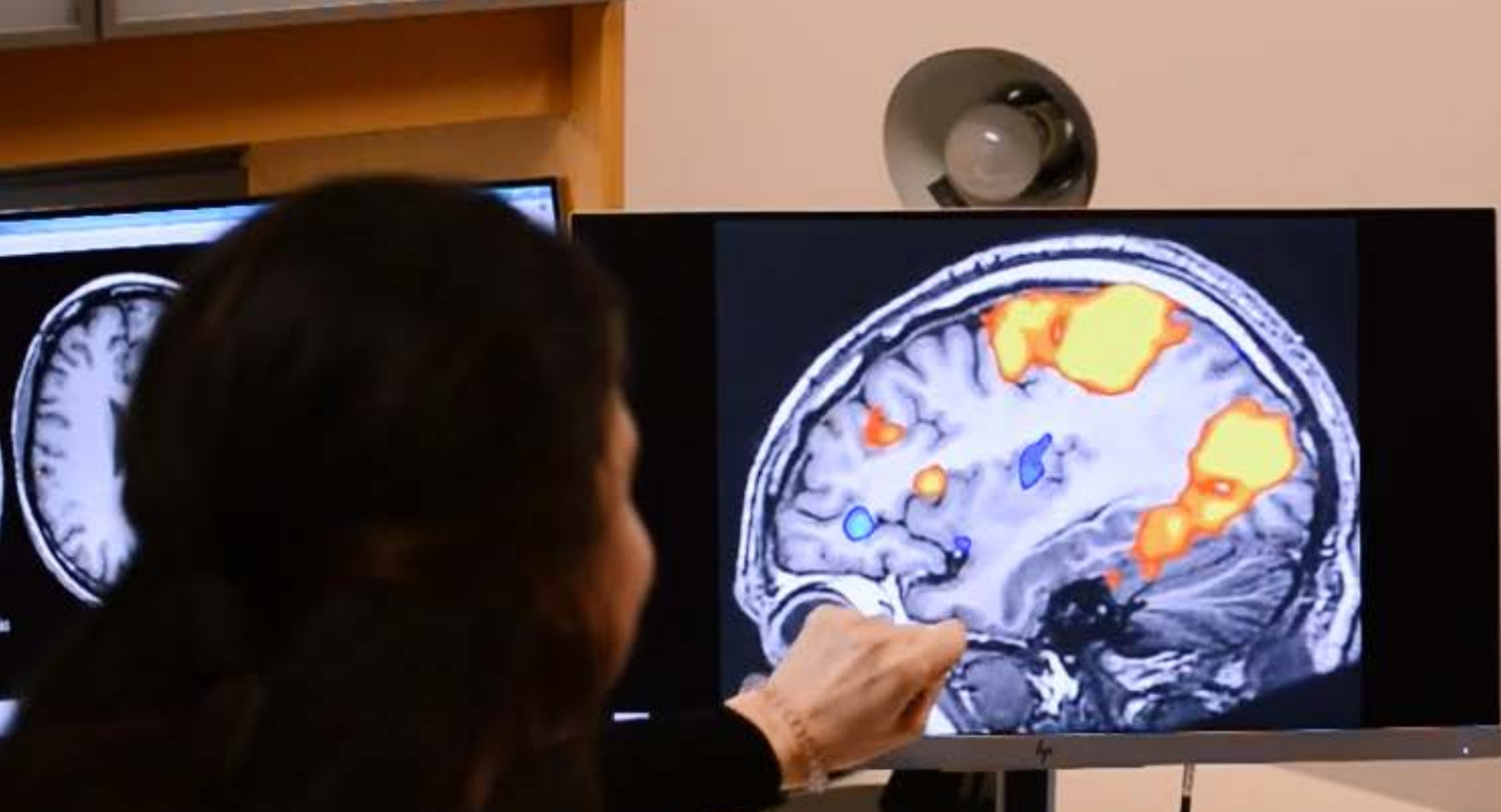
Dédiée à l'étude et à la recherche en matière de santé mentale médico-légale, la chaire de recherche est le fruit d'une collaboration entre Waypoint et la faculté de médecine de l'université de Toronto. En juillet 2021, le D<sup>r</sup> Nathan Kolla a été nommé à ce poste après avoir occupé le poste de vice-président de la recherche et de l'enseignement de Waypoint depuis 2017.

Le D<sup>r</sup> Kolla est psychiatre titulaire d'un doctorat en neurosciences/neuroimagerie de l'Institut des sciences médicales de l'Université de Toronto. Il a suivi le programme de clinicien-chercheur du département de psychiatrie de l'Université de Toronto et est titulaire d'une maîtrise en sciences de la santé mentale médico-légale (avec distinction) de l'Institut de psychiatrie du King's College de Londres. Le D<sup>r</sup> Kolla est professeur agrégé de psychiatrie à la Faculté de médecine Temerty de l'Université de Toronto, avec des nominations conjointes en pharmacologie et toxicologie, en criminologie et études sociojuridiques, et en sciences psychologiques cliniques.

Waypoint fournit des soins de santé mentale médico-légaux qui font partie intégrante des services hospitaliers depuis les années 1930. Malheureusement, ces services sont souvent confondus avec les services correctionnels, ce qui peut entraîner une « double stigmatisation » de la maladie mentale et des démêlées avec le système judiciaire. Il s'agit d'un important domaine de recherche qui contribue à faire de Waypoint un centre d'excellence en matière de recherche sur la santé mentale médico-légale.

En février 2022, Waypoint a eu le plaisir d'accueillir le D<sup>r</sup> Bernard Le Foll au poste de vice-président de la recherche et de l'enseignement et de conseiller scientifique en chef. Le D<sup>r</sup> Le Foll est clinicien-scientifique spécialisé dans la toxicomanie. Il est titulaire de la chaire de psychiatrie de la toxicomanie à l'Université de Toronto et professeur aux départements de psychiatrie, de médecine familiale et communautaire, de pharmacologie et de toxicologie, ainsi qu'à l'Institut de politique, de gestion et d'évaluation de la santé de l'École de santé publique Dalla Lana.

Le D<sup>r</sup> Le Foll a une liste impressionnante de réalisations et a reçu de nombreux prix et plus de 80 subventions. Il a publié plus de 230 articles scientifiques évalués par les pairs, a été conseiller pour de nombreux organismes, a élaboré des lignes directrices cliniques, a participé à l'élaboration de politiques et a été invité à prendre la parole au Sénat et à la Chambre des communes sur des questions liées à la dépendance. Le D<sup>r</sup> Le Foll continuera à élaborer le programme de recherche et d'enseignement et à soutenir l'avancement du plan stratégique de l'hôpital.



## PARMI LES AUTRES FAITS SAILLANTS, NOUS RETROUVONS :

- Recrutement d'un coordinateur de recherche, de plusieurs analystes de recherche, d'un coordinateur de l'application et de la mise en œuvre des connaissances, et d'un boursier postdoctoral.
- Lancement d'un projet de recherche sur les expériences de contention et d'isolement des PANDC (personnes autochtones, noires et de couleur), financé par le Royal College of Physicians and Surgeons et conçu pour permettre aux patients de partager leurs expériences et pour tenir compte des points de vue des patients et du personnel afin de cerner les occasions d'amélioration de la qualité qui auront une incidence sur les patients de Waypoint et d'autres personnes au-delà de l'hôpital.
- Lors de la conférence virtuelle Situation de l'avenir : la voie vers un système exemplaire de santé mentale pour les jeunes de l'Institut d'apprentissage 2022, Dr<sup>e</sup> Soyeon Kim et Shavon Stafford, membre du conseil consultatif des jeunes sur la pleine conscience, ont présenté Un soutien préventif en matière de santé mentale pour les jeunes pendant la pandémie et au-delà : Comment pouvons-nous nous entraider?
- L'évaluation du risque d'agression domestique en Ontario 101 : lancement d'un nouvel outil d'enquête disponible en français et en anglais pour évaluer les expériences des utilisateurs avec le programme de formation en ligne.

# METTRE EN PLACE DES SOINS MIEUX COORDONNÉS AVEC L'ÉQUIPE SANTÉ DU CENTRE DE L'ONTARIO POUR LES POPULATIONS SPÉCIALISÉES

L'Équipe santé du Centre de l'Ontario (ESO) pour les populations spécialisées, dont Waypoint est membre, est un réseau d'organismes, de clients, de familles et de partenaires de soins possédant des connaissances spécialisées et de l'expérience dans les services spécialisés axés sur la santé mentale et la toxicomanie, les aînés et les populations autochtones.

Grâce à la collaboration avec d'autres ESO locales, nous assurons l'accès aux services régionaux hautement spécialisés et renforçons la capacité à fournir des soins aux populations spécialisées. Ce modèle novateur

- s'appuie sur les collaborations existantes pour aboutir à de meilleurs soins;
- évite la fragmentation des services spécialisés;
- veille à ce qu'il existe une masse critique nécessaire à fournir des services spécialisés;
- assure l'accès aux services spécialisés;
- soutient l'identification des gains d'efficacité des services afin que les ressources puissent être réaffectées pour combler les lacunes des services.



La stratégie de l'ESO du Centre pour les populations spécialisées se concentre sur trois groupes de population prioritaires : les aînés fragiles, en commençant par les services gériatriques spécialisés, les personnes ayant des troubles de santé mentale et de toxicomanie, en commençant par les enfants et les jeunes, et les populations autochtones.

Parmi les nombreux projets en cours, l'un d'entre eux vise à créer un système plus intégré et plus en contact grâce à des modèles et à des voies de soins intégrés, tandis que l'autre porte sur l'expansion du Programme de psychothérapie structurée de l'Ontario.

Les voies vers les soins intégrés traduisent les recommandations fondées sur des données probantes pour les appliquer aux processus de soins au sein des organismes et entre eux. Ils tracent l'itinéraire des soins du début à la fin, en indiquant quels soins sont dispensés, par quels fournisseurs pour obtenir quels résultats. Ce travail consiste à aligner tous les aspects des soins à différents niveaux afin d'améliorer la façon dont les soins s'intègrent dans tous les organismes et ainsi fournir aux clients de meilleures expériences et de meilleurs résultats. Pour plus de renseignements sur l'Équipe santé du Centre de l'Ontario pour les populations spécialisées, consultez le site [www.ohtspecialized.ca/fr](http://www.ohtspecialized.ca/fr).

Le Programme de psychothérapie structurée de l'Ontario consiste en une thérapie cognitive-comportementale (TCC) à court terme, fondée sur des preuves et financée par les fonds publics, ainsi que des services connexes pour aider les adultes de l'Ontario à gérer la dépression et les troubles liés à l'anxiété. Le programme fonctionne selon un modèle de soins échelonnés, fournissant le niveau de soins qui répond le mieux aux besoins de la personne. Bien que les renvois soient coordonnés par Waypoint, les services sont offerts dans un large éventail de milieux dont les soins primaires, les organismes communautaires de santé mentale, les établissements d'enseignement postsecondaire, les organismes autochtones, les organismes de services aux familles et l'Association canadienne pour la santé mentale pour le programme BounceBack.

Avec certains partenaires de la collectivité, Waypoint a commencé en 2017 à offrir ce programme en tant que projet pilote. En 2020, le programme a été étendu à l'échelle provinciale grâce au financement de six fournisseurs de services de santé supplémentaires qui servaient d'organismes responsables de réseaux (ORR). À titre d'ORR, Waypoint travaille désormais en partenariat avec les autres ORR de la région du Centre.

Les renvois sont acceptés de la part de psychiatres, de fournisseurs de soins primaires (médecin de famille, infirmière praticienne, infirmier praticien) ou d'autres professionnels de la santé. Les clients peuvent également s'auto-aiguiller. Une fois le renvoi reçu, un professionnel qualifié effectue une évaluation et oriente le client vers le service qui répond le mieux à ses besoins et qui appuie son rétablissement. Pour plus de renseignements, consultez le site <https://fr.waypointcentre.ca/programmes-et-services/psychotherapie-structuree-ontario>.



## TIRER PARTI DE LA TECHNOLOGIE POUR SOUTENIR LE PARCOURS DU CLIENT

En février 2022, Waypoint, en partenariat avec Ontario Shores et Le Royal, a lancé Web Ambulatoire de MEDITECH.

Web Ambulatory est un module supplémentaire qui s'ajoute au système Expanse existant. Le module est conçu pour être utilisé par les cliniques pour patients externes. Le système offre des fonctions qui permettent à l'équipe multidisciplinaire de soutenir en collaboration les clients ce qui améliore le flux des soins grâce à la conception mobile, flexible et intuitive. Il offre des fonctions améliorées, notamment des visites virtuelles permettant au patient de recevoir des soins à l'endroit et au moment voulus.

En 2017, Waypoint s'est joint à Ontario Shores et Le Royal pour mettre en œuvre un système d'information sur la santé unifié et amélioré afin de fournir des renseignements continus aux patients dans les trois hôpitaux. Il s'agissait d'un grand pas en avant dans l'adoption de pratiques cliniques fondées sur des preuves et de gains d'efficacité qui améliorent les soins aux patients. Ce dernier projet n'est qu'une étape de plus sur ce parcours.

# RENFORCER NOS PARTENARIATS RÉGIONAUX ET PROVINCIAUX

Depuis 2010, Waypoint et les trois autres établissements de soins de santé mentale spécialisés de l'Ontario (CAMH, Ontario Shores et Le Royal) travaillent ensemble en tant que Partenaires en santé mentale pour améliorer les résultats des clients qui souffrent de toxicomanie et de maladie mentale. En 2021, ce partenariat a été étendu à tous les établissements hospitaliers psychiatriques spécialisés de l'Ontario. Partenaires en santé mentale est maintenant composé de dix hôpitaux partenaires :

- Centre de santé mentale Royal Ottawa
- Centre de soins de santé mentale Waypoint
- Centre de toxicomanie et de santé mentale
- Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores
- Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay
- Providence Care
- Centre régional de santé de North Bay
- St. Joseph's Care Group
- St. Joseph's Health Care London
- St. Joseph's Healthcare Hamilton

Ensemble, nous offrons un continuum de soins aux personnes souffrant de maladie mentale ou de toxicomanie dans tout l'Ontario - des soins spécialisés de courte durée et de réadaptation pour les patients hospitalisés aux services de consultation externe pour les personnes vivant dans la collectivité. En collaboration avec les partenaires du système, nous offrons un soutien collectif ainsi qu'une expertise spécialisée en matière de clinique et d'innovation au ministère de la Santé de l'Ontario, afin de mettre en place un système complet et connecté de soins de santé mentale et de toxicomanie pour les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale et/ou de toxicomanie et leurs familles.

Outre son travail avec Partenaires en santé mentale, Waypoint travaille en partenariat avec de nombreux autres organismes, dont l'Association des hôpitaux de l'Ontario, Dépendances et santé mentale de l'Ontario et l'Association catholique de la santé de l'Ontario. Carol Lambie, présidente-directrice générale, est coprésidente de la Table sur la santé mentale et la toxicomanie de Santé Ontario de la région du Centre qui vise à nous aider à progresser collectivement vers des soins plus complets et intégrés dans l'ensemble de la région.

En tant que membre de l'Alliance des hôpitaux du comté de Simcoe, nous sommes reconnaissants d'avoir reçu un investissement de 1,3 million de dollars de la part du comté pour ouvrir les portes du Carrefour santé communautaire à Midland. Le carrefour est un projet de collaboration avec le Centre de santé communautaire CHIGAMIK pour regrouper sous un même toit les soins primaires et les soins de santé mentale. Dans le cadre de son engagement à soutenir les projets d'immobilisation et de réaménagement des hôpitaux, le comté s'est engagé à verser 45 millions de dollars sur 15 ans. Les bénéficiaires du financement pour 2021 sont :

- Centre régional de santé Royal Victoria - 8 040 \$
- Southlake Regional Health Centre - 3 680 \$
- Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia - 788 806 \$
- Hôpital général de la baie Georgienne - 1 000 000 \$



# LES DONATEURS, LES COMMANDITAIRES ET LA COLLECTIVITÉ RELÈVENT LES DÉFIS DE LA PANDÉMIE

Grâce au soutien remarquable de la collectivité, des donateurs et des commanditaires, Waypoint a recueilli plus de 400 000 dollars malgré les répercussions de la pandémie. Merci à tous de faire des soins de santé mentale et de toxicomanie une priorité, et d'investir dans l'avenir. Nous remercions tout particulièrement nos principaux commanditaires et donateurs pour leur soutien continu : Groupe Banque TD, Trillium Mutual, Honeywell, Bell Canada, Thomson, Blackburn, Lane, Lefebvre Advocates, Mink Insurance, Miller Thomson, Clintar, Fiera Capital, Brissette Concrete Forming Inc. et Midland Honda.

Voici quelques-unes des façons dont la générosité des donateurs a fait toute la différence cette année :

- **Salle d'attente des programmes destinés aux familles, aux enfants et aux jeunes** - offrant un environnement accueillant et thérapeutique aux familles, aux enfants et aux jeunes;
- **Programme de résilience chez les jeunes** - améliorer l'accès aux soins, renforcer la résilience et offrir un soutien préventif en matière de santé mentale aux jeunes;
- **Lits d'hôpital** - offrir aux patients le cadeau d'une bonne nuit de sommeil pendant leur convalescence à l'hôpital;
- **Soins aux aînés** - fournir aux aînés les meilleurs soins possibles à l'hôpital avec des équipements et des technologies médicales de pointe;
- **Premiers soins en santé mentale** - favoriser une collectivité de soutien et doter la communauté des outils dont elle a besoin pour appuyer une personne aux prises avec une crise de santé mentale;
- **Rénovations hospitalières** - offrir aux patients un environnement sûr et thérapeutique qui favorise leur rétablissement.

Le gala virtuel de cette année, présenté par la Banque TD et animé par Carey Moran et Jason McCoy de la radio Pure Country 106, a connu un succès incroyable. Par sa musique, Serena Ryder, lauréate d'un Prix Juno, a offert un message d'espoir, et les invités ont aidé à recueillir près de 100 000 dollars pour soutenir les soins aux aînés à l'hôpital. Offrant une semaine complète de bien-être, l'événement Get Your Mental Health in Motion, qui s'est déroulé pendant la Semaine de la santé mentale en mai 2021, a permis de recueillir plus de 30 000 \$ pour appuyer le programme Famille, enfance et jeunesse. Un grand merci à Gerard LaChapelle et aux nombreux bénévoles pour les 32 300 \$ recueillis en septembre 2021 au nom de Waypoint et de Hospice Huronia lors du tournoi de golf Helicopter Ball Drop Family & Friends. Ce projet d'envergure, qui élague 50 000 balles de golf à partir d'un hélicoptère, se déroulera le 10 septembre 2022. Les billets sont en vente sur [www.familyandfriendscharity.ca](http://www.familyandfriendscharity.ca).



# L'ANNÉE EN CHIFFRES

LITS

**311**

ADMISSIONS

**1 013**

CONGÉS

**983**

JOURS - DURÉE  
MOYENNE DU  
SÉJOUR

**66,3**

ÂGE DU  
PLUS JEUNE  
PATIENT  
SERVI

**16**

ÂGE DU  
PATIENT  
LE PLUS  
ÂGÉ SERVI

**94**



**16 016**

**CONSULTATIONS EXTERNES ET  
VISITES COMMUNAUTAIRES EN  
PERSONNE**



**11 539**

**VISITES VIRTUELLES ET  
COMMUNAUTAIRES POUR  
PATIENTS EXTERNES**



**28**

**PUBLICATIONS ÉVALUÉES  
PAR DES PAIRS**



**30**

**PRÉSENTATIONS LORS DE  
CONFÉRENCES ET D'ÉVÉNEMENTS  
UNIVERSITAIRES.**

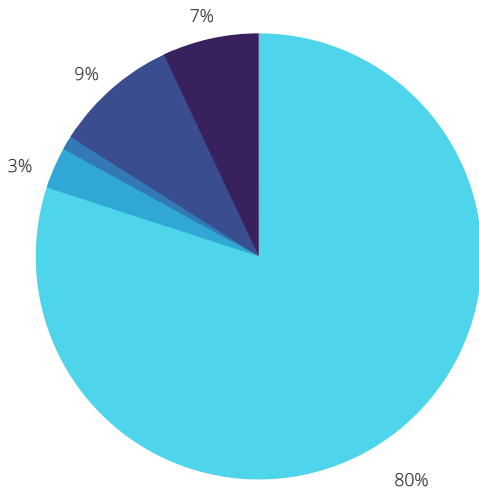
## AUTRES RÉALISATIONS DE 2021-2022 À CÉLÉBRER :

- La pharmacie Waypoint a reçu l'accréditation de l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario;
- Stratégie de soins intégrés comprenant un nouveau laboratoire de compétences;
- Nouveau plan d'intervention en matière de cyber sécurité;
- Nouvelle stratégie d'analyse des données et de production de rapports offrant un cadre pour le soutien des organismes de gestion du rendement;
- Projet de stockage de batterie.



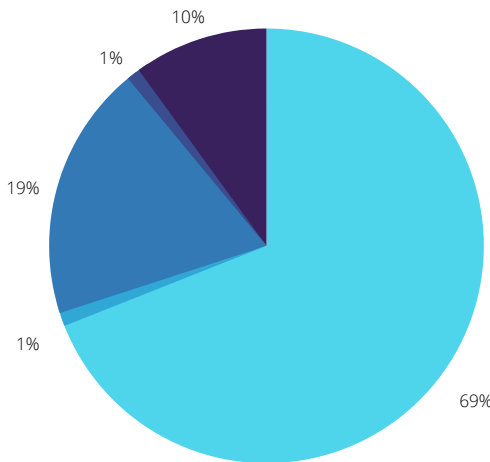
# FINANCES

## REVENUS



- Ministère de la Santé 80%
- Rétablissements 3%
- Des dons 1%
- Apports reportés et fonds de type 2 9%
- Autre revenu 7%

## DÉPENSES



- Salaires, traitements et avantages sociaux 69%
- Médicaments, fournitures médicales et chirurgicales 1%
- Fournitures 19%
- Amortissement et perte sur cession d'équipements 1%
- Amortissement des immobilisations et charges de fonds de type 2 10%

\*ventilation financière réelle disponible sur demande





## MISSION

Nous sommes un hôpital catholique qui s'engage à fournir l'excellence dans les services spécialisés de santé mentale et de toxicomanie, en s'appuyant sur la recherche et l'éducation et en étant guidé par des valeurs religieuses.

## VISION

En tant qu'organisme dynamique, nous changerons des vies en dirigeant l'avancement et la prestation de soins compatissants.

## VALEURS

Soins - Respect  
Responsabilité - Innovation

## L'HISTOIRE DE WAYPOINT

Le terme Waypoint se rapporte à un point de référence servant à la navigation, qu'elle soit nautique ou de retrouver son chemin en route ou en voyage.





Le Centre de soins de santé mentale Waypoint se situe sur la magnifique baie Georgienne, horizon nautique qui capte le pouvoir de guérison souvent associé à l'eau.

Il représente un havre sûr, un phare ou un point d'arrêt sécuritaire pendant la tempête, aidant à définir le rôle que joue l'hôpital sur le parcours du traitement et du rétablissement suite à une maladie mentale.

## COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Centre de soins de santé mentale Waypoint  
500, rue Church  
Penetanguishene (Ontario) L9M 1G3  
Téléphone : 705 549-3181  
Sans frais : 1 877 341-4729  
[www.waypointcentre.ca](http://www.waypointcentre.ca)  
[info@waypointcentre.ca](mailto:info@waypointcentre.ca)

## SUIVEZ-NOUS DANS LES MÉDIAS SOCIAUX

 [WaypointCentreForMentalHealthCare](https://www.facebook.com/WaypointCentreForMentalHealthCare)  
 [WaypointCtr](https://twitter.com/WaypointCtr)  
 [WaypointCentreForMentalHealthCare](https://www.linkedin.com/company/WaypointCentreForMentalHealthCare)  
 [WaypointCentre](https://www.instagram.com/WaypointCentre)  
 [WaypointCentreForMentalHealthCare](https://www.youtube.com/WaypointCentreForMentalHealthCare)